



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «УК «ПРОГРЕСС»
Сотник А.А.

« 01 » августа 2017 год

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке хранения и защиты персональных данных
в обществе с ограниченной ответственностью
«Управляющая Компания «ПРОГРЕСС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о защите персональных данных в ООО «УК «ПРОГРЕСС» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.

1.2. Положение декларирует соответствие Компании требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.

1.3. Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В Положении используются следующие понятия и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Положении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://ooo.ukr.i-gkh.ru/>.

Пользователь – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «ПРОГРЕСС», расположенное по адресу: 628647, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Нижневартовский район, пгт. Новоаганск, улица Первомайская, дом 6А.

3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в ООО «УК «ПРОГРЕСС» осуществляется в целях:

- расчетно-информационного обслуживания потребителей по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;
- расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;
- печать и рассылка квитанций по оплате жилищных и коммунальных, а так же иных услуг, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;
- учет мер социальной поддержки и субсидий на оплату услуг;
- консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг, а также по вопросам предоставления и оформления мер социальной поддержки и субсидий.

3.2 Обработка персональных данных в ООО «УК «ПРОГРЕСС» осуществляется на основании:

- Жилищного кодекса РФ;
- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ;
- Постановления Правительства РФ от 06.05. 2011г. №354 и иных обязательных для исполнения нормативно-правовых актов;
- Договоров с управляющими организациями и пр.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «УК «ПРОГРЕСС» обрабатывает следующие персональные данные в отношении потребителей коммунальных услуг:

1. фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения;
2. тип, данные документа, удостоверяющего личность;
3. контактный телефон;
4. адрес фактического проживания;
5. сведения о собственниках на жилые и нежилые помещения (фамилия, имя, отчество);
6. сведения о жилых помещениях (зарегистрированные жилы);
7. сведения о временном отсутствии по месту жительства и командировках (дата, время, место, проездные билеты, информация о проживании в гостиницах и общежитиях, временная регистрация);
8. данные о социальных льготах.

4.2. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «УК «ПРОГРЕСС», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных. Персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных обработка персональных данных в ООО «УК «ПРОГРЕСС» осуществляется как с использованием средств автоматизации,

так и без использования таких средств обработка персональных данных в ООО «УК «ПРОГРЕСС» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обезличивание, обновление и уничтожение персональных данных.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ обработка персональных данных осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «УК «ПРОГРЕСС»:

- 1с Учёт в управляющих компаниях ЖКХ;
- Сайт ООО «УК «ПРОГРЕСС»;
- «Квартплата 24»;
- ГИС ЖКХ;
- Реформа ЖКХ.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2. Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «УК «ПРОГРЕСС» порядком.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные клиентов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- в органы государственной безопасности;
 - в органы прокуратуры;
 - в органы полиции;
 - в следственные органы;
 - в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения
- Операторы, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. ООО «УК «ПРОГРЕСС» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных. В частности:

1) Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.

2) Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

3) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным и иные меры, помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирования и восстановления персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- иные необходимые меры безопасности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией отношений в связи с оказанием услуг по начислению, приему платежей за жилищные и коммунальные услуги является конфиденциальной информацией и охраняется законом. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.